

УТВЕРЖДАЮ
Министр образования и науки
Челябинской области

 Кузнецов А.И.

31 марта 2022 г.

ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности
ГБПОУ «Южно-Уральский агропромышленный колледж»
на 2022 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации					
Получатели образовательных услуг не в полной мере удовлетворены открытостью, полнотой и доступностью информации об образовательной деятельности организации, размещенной на информационных стендах, на сайте.	Мониторинг информации, размещенной на официальном сайте колледжа, на соответствии требованиям законодательства	30.04.2022г	Бухтоярова В.В., заведующая информационным центром		
	Своевременное размещение и обновление актуальной информации на официальном сайте колледжа	30.12.2022	Бухтоярова В.В., заведующая информационным центром		
	Обеспечение функционирования на официальном сайте колледжа	30.12.2022	Бухтоярова В.В., заведующая		

	раздела «Электронная приемная»		информационным центром		
	Осуществление информационно-разъяснительной работы с населением о проведении независимой оценки качества оказания услуг на родительских собраниях	30.12.2022	Смирнова У.Н., заместитель директора по УВР		
	Мониторинг информации, размещенной на стенде колледжа. Наполнение информации на стенде в соответствии с размещенной на сайте.	Апрель-май 2022г	Валеева Е.А., заместитель директора по УР		
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Комфортные условия для осуществления образовательной деятельности в организации обеспечены не в полном объеме.	Проведение планового косметического ремонта двух корпусов колледжа	Июнь-август 2022 года	Скобеюс С.В., заместитель директора		
	Совершенствование системы наблюдения (установка дополнительных видеокамер)	30.12.2022	Скобеюс С.В., заместитель директора, Евдокимов Д.С., оператор ЭВМ		
	Психолого-педагогическое консультирование педагогического состава	30.12.2022	Смирнова У.Н., заместитель директора по УВР		
Получатели образовательных услуг не в полной мере удовлетворены комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность.	Обновление мультимедийного, компьютерного оборудования, мебели для учебных кабинетов	30.12.2022	Камалова Р.Р., заместитель директора по УМР, Бухтоярова В.В., заведующая информационным центром		
III. Доступность услуг для инвалидов					

На территории, прилегающей к зданиям организации, и в помещениях условия доступности для инвалидов обеспечены не в полном объеме.	Мониторинг условий доступности для инвалидов на территории колледжа, создание плана по обеспечению условий (ремонт дорожек, оформление указателей, ремонт пандуса, звукового ориентирования, обеспечение пандусом корпусов)	31.12.2022	Скобелюс С.В., заместитель директора по ОБ, Смирнова У.Н., заместитель директора по УВР		
Условия доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими, в организации обеспечены не в полном объеме.	Создание дорожной карты обустройства входов оборудованием системы радиоинформирования и звукового ориентирования для инвалидов по зрению и других маломобильных групп населения в соответствии с ГОСТ Р 59431-2021	31.12.2022	Смирнова У.Н., заместитель директора по УВР		
Получатели образовательных услуг - инвалиды не в полной мере удовлетворены доступностью образовательных услуг для инвалидов.	Подготовка сотрудников в области управления эвакуацией инвалидов	31.12.2022	Смирнова У.Н., заместитель директора по УВР		
	Подготовка сотрудников в области здоровья сберегающих технологий	31.12.2022	Смирнова У.Н., заместитель директора по УВР		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации					
Получатели образовательных услуг не в полной мере удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной	Доведение информации о результатах проведения независимой оценки качества образовательной деятельности в 2021 году до сведения сотрудников приемной учебного отдела	30.04.2022	Смирнова У.Н., заместитель директора по УВР		

услуги при непосредственном обращении в организацию.					
Получатели образовательных услуг не в полной мере удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию.	Анализ результатов независимой оценки качества образовательной деятельности в 2021 году на совещании педагогических работников и заседании методического совета	Апрель-май 2022	Смирнова У.Н., заместитель директора по УВР		
	Проведение тренингов по вежливому общению с обучающимися и родителями (законными представителями)	Апрель-май 2022г	Смирнова У.Н., заместитель директора по УВР		
	Проведение мероприятий, направленных на создание благоприятного психологического климата в коллективе колледжа	30.12.2022	Смирнова У.Н., заместитель директора по УВР		
Получатели образовательных услуг не в полной мере удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия.	Проведение совещания с работниками, отвечающими за контакты с получателями образовательных услуг при использовании дистанционных форм взаимодействия.	Апрель 2022г, сентябрь 2022г	Смирнова У.Н., заместитель директора по УВР, Валеева Е.А., заместитель директора по УР		
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Не все получатели образовательных услуг удовлетворены удобством графика работы организации.	Организация взаимодействия со СМИ, использование социальных сетей для показа информации о деятельности образовательной организации	30.12.2022	Смирнова У.Н., заместитель директора по УВР		

Не все получатели образовательных услуг готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (при наличии возможности выбора организации).	Проведение дней открытых дверей и других открытых мероприятий по направлениям воспитательной деятельности	30.12.2022	Смирнова У.Н., заместитель директора по УВР		
Не все получатели образовательных услуг удовлетворены в целом условиями оказания образовательных услуг в организации.	Проведение педагогического совета по теме повышения качества оказания услуг в колледже	30.09.2022	Камалова Р.Р., заместитель директора по УМР, Смирнова У.Н., заместитель директора по УВР, Валеева Е.А., заместитель директора по УР		